



POLITICA DELLA QUALITA'

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Informazione
documentata
ID A5

Rev.2 del 17.06.2024

La Direzione di GAAP SOC. COOP ARL mantiene e promuove all'interno dell'organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla GAAP SOC. COOP ARL attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- identificare le esigenze delle parti interessate e le aspettative del Cliente,
- mantenere e consolidare la posizione della GAAP SOC. COOP ARL nel mercato di riferimento,
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della GAAP SOC. COOP ARL per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti e in generale di tutte le parti interessate, identificate come rilevanti dall'organizzazione, siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla erogazione dei servizi,
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i Riesami,
- perseguire il miglioramento continuo.
- Porre il cliente al primo posto: ricercare la massima integrazione possibile con il cliente per soddisfare nel modo migliore le sue esigenze, fornendo servizi personalizzati ed orientati all'innovazione continua;
- Innovare e diversificare l'attività;
- Rendere il carico di lavoro più snello e l'attività più remunerativa;
- Considerare le persone al centro dell'organizzazione: prestare attenzione alle risorse umane con adeguati programmi formativi nonché utilizzando attrezzature innovative al fine di migliorare continuamente le capacità professionali e le relazioni interpersonali e potendo vantare un ambiente di lavoro coeso e professionalità costantemente aggiornate
- Considerare i fornitori come partner; allacciare con i fornitori un rapporto di partnership, per ricercare servizi e metodi di lavoro che consentono di cogliere in anticipo le esigenze dei clienti fidelizzando ulteriormente i collaboratori abituali e rafforzando le difese nei confronti dei soggetti scorretti e senza principi.
- Porre particolare attenzione alle norme di sicurezza: attenersi alle norme in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro coinvolgendo tutti i dipendenti affinché ognuno di essi abbia il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione ed implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione dei processi considerati all'interno del campo di applicazione e nella corretta attuazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione.

Il personale della GAAP SOC. COOP ARL, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito delle diverse competenze, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione è impegnata direttamente nell'implementazione e gestione del Sistema, è inoltre compito della stessa verificarne l'efficacia attraverso una valutazione sistematica dei processi che coinvolgono tutto il personale societario.

I criteri quadro esplicitati saranno rivisti in modo formale in sede di Riesame, ad ogni esercizio o ad ogni mutamento dello scenario o contesto in cui opera, per valutarne la continuità e l'adeguatezza.

La Direzione

**Approvato da
DG**